

**\*\*Karta Gwarancyjna\*\* 01.01.2022**

**\*\*I. Postanowienia ogólne\*\***

1. Okres gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży wyrobu i obejmuje:

- 5 lat na trwałość barw na profilach
- 5 lat na trwałość kształtu profili
- 2 lata na okucia skrzydła okiennego
- 2 lata na okucia drzwi wejściowych z PVC
- 5 lat na szczelność wkładów szybowych
- 1 rok na rolety zewnętrzne, parapety i inne materiały dodatkowe, nie będące standardowym wyposażeniem stolarki
- 2 lata na produkty z profili aluminiowych
- Dodatkowe, wymienne akcesoria w oknach i drzwiach oraz usługi montażowe są objęte roczną gwarancją.

2. Warunkiem zachowania gwarancji jest stosowanie się do zasad użytkowania oraz konserwacji okien i drzwi opisanych w części III i dokonanie raz w roku płatnego zabiegu konserwacyjnego, przeprowadzonego przez serwis Euroraam lub inny podmiot zaakceptowany przez Euroraam, potwierdzonego osobnym dokumentem lub wpisem do tabeli napraw serwisowych.

3. Reklamację należy zgłaszać pisemnie wraz z przedstawieniem dokumentu zakupu w miejscu zawarcia umowy lub za pośrednictwem formularza poprzez stronę internetową producenta. Każde zgłoszenie od „klienta końcowego” musi zostać zweryfikowane przez klienta związanego z umową kupna-sprzedaży bezpośrednio z Euroraam.

4. Producent zastrzega sobie wybór sposobu usunięcia wady. W przypadku niemożliwości usunięcia wady, wyrób podlega wymianie na wolny od wad. Wady będą usunięte w terminie do 21 dni lub do 60 dni w zależności od rodzaju naprawy. Euroraam zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu usunięcia wad w przypadku czynników niezależnych od producenta.

**\*\*II. Wyłączenia z gwarancji\*\***

1. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności konserwacyjnych do wykonania przez użytkownika.

2. Utrata gwarancji następuje przy stwierdzeniu wadliwego montażu stolarki przez firmę zewnętrzną.

3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych wskutek niewłaściwego transportu.

4. Kupujący ma obowiązek zbadania towaru w momencie odbioru. Reklamacje na uszkodzenia powstałe po odbiorze i montażu nie będą uwzględniane.

5. Nie objęte gwarancją są uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne oraz inne wymienione w punkcie.

6. Roszczenia z tytułu gwarancji będą rozpatrywane po uregulowaniu płatności.

7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, kupujący ponosi koszty związane z tym zgłoszeniem.

**\*\*III. Użytkowanie i konserwacja\*\***

1. Folie ochronne z profili PVC należy usunąć w ciągu 3 miesięcy od montażu.

2. Do czyszczenia profili i szyb należy używać delikatnych środków myjących.

3. Stosowanie środków agresywnych jest niedopuszczalne.

4. Należy unikać kontaktu stolarki z gorącymi przedmiotami i otwartym ogniem.

5. Nie wolno malować profili PVC.

6. Przy obsłudze

klamek należy zwrócić uwagę na ich prawidłowe ustawienie.

7. Konieczna jest regularna konserwacja okien oraz przeprowadzanie okresowych przeglądów i czyszczenia na własny koszt.

Euro Raam Sp. z o.o.

Adresse: ul. Adama Mickiewicza 2

09-400 Maszewo Duże

Tel.: +48 24 364 08 08

USt-IdNr. PL 774-322-37-41

E-Mail: [info@euroraam.com](mailto:info@euroraam.com)

ING Bank Śląski

SWIFT: INGBPLPW

Konto €: PL 90 1050 1979 1000 0090 3227 9979

Konto PLN: 91 1050 1979 1000 0090 3227 9961

---

**\*\*Garantiekarte\*\* 01.01.2022**

**\*\*I. Allgemeine Bestimmungen\*\***

1. Die Garantiezeit beginnt ab dem Verkaufsdatum des Produkts und umfasst:

- 5 Jahre auf Farbbeständigkeit der Profile
- 5 Jahre auf Formbeständigkeit der Profile
- 2 Jahre auf Beschläge des Fensterflügels
- 2 Jahre auf Beschläge der PVC-Eingangstüren
- 5 Jahre auf die Dichtigkeit der Verglasungseinheiten
- 1 Jahr auf externe Rollläden, Fensterbänke und andere zusätzliche Materialien, die keine Standardausrüstung der Fenster und Türen sind
- 2 Jahre auf Produkte aus Aluminiumprofilen
- Wechselbares Zubehör in Fenstern und Türen sowie Montagendiensteleistungen sind durch eine einjährige Garantie abgedeckt.

2. Eine Voraussetzung für den Erhalt der Garantie ist die Einhaltung der in Teil III beschriebenen Nutzungs- und Wartungsregeln sowie die Durchführung einer jährlichen, kostenpflichtigen Wartungsmaßnahme durch den Euroraam-Service oder einen von Euroraam akzeptierten Dienstleister, bestätigt durch ein separates Dokument oder einen Eintrag in die Service-Reparaturtabelle.

3. Reklamationen müssen schriftlich zusammen mit dem Kaufbeleg am Ort des Vertragsabschlusses oder über das Online-Formular auf der Webseite des Herstellers eingereicht werden. Jede Reklamation eines „Endkunden“ muss durch den Kunden, der direkt mit Euroraam einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, überprüft werden.

4. Der Hersteller behält sich die Wahl der Art der Mängelbeseitigung vor. Kann der Mangel nicht behoben werden, wird das Produkt durch ein mangelfreies ersetzt. Mängel werden innerhalb von 21 oder 60 Tagen behoben, je nach Art der Reparatur. Euroraam behält sich das Recht vor, die Frist zur Mängelbeseitigung zu verlängern, falls unabhängige Faktoren vom Hersteller die fristgemäße Erledigung der Reklamation verhindern.

**\*\*II. Ausschlüsse von der Garantie\*\***

1. Die Garantiereparatur deckt keine Wartungsarbeiten ab, die vom Benutzer selbst durchgeführt werden müssen.

2. Der Garantieanspruch erlischt, wenn ein fehlerhafter Einbau durch ein externes Montageunternehmen festgestellt wird.

3. Die Garantie deckt keine Mängel ab, die durch unsachgemäßen Transport durch den Käufer entstehen.

4. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware bei der Lieferung auf Qualität und Menge zu überprüfen. Reklamationen über Liefermängel, Kratzer oder Beschädigungen an Profilen oder Glas müssen bei der Lieferung und vor der Montage gemeldet werden. Nach der Übernahme und Montage werden Reklamationen für die oben genannten Mängel nicht anerkannt.

5. Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Mechanische, thermische und chemische Beschädigungen nach dem Erhalt der Fenster
- Rissbildung in Verglasungseinheiten, die während des Gebrauchs entstehen
- Schäden, die durch unsachgemäße oder nicht anweisungskonforme Nutzung und Wartung sowie durch strukturelle Veränderungen durch den Benutzer oder nicht autorisierte Montage- und Serviceteams entstehen
- Schäden durch höhere Gewalt und Naturkatastrophen
- Ansprüche aufgrund technischer Produktmerkmale, sofern diese den Baunormen entsprechen
- Mängel an Isolierglas, die auf physikalische Phänomene zurückzuführen sind
- Akzeptable Glasfehler im Sichtfeld gemäß den Normen PN-EN ISO 12543-6, PN-EN 1096-1
- Verschmutzung von Profilen und Glas mit Mörtel, Schutt, Kalk, Gips, Farbe usw.

6. Garantieansprüche werden nach Begleichung der aus dem Kaufbeleg (Rechnung, Kassenbon) resultierenden Zahl

ungen geprüft.

7. Im Falle einer unbegründeten Reklamation trägt der Käufer alle damit verbundenen Kosten.

**\*\*III. Nutzung und Pflege\*\***

1. Schutzfolien auf PVC-Profilen müssen innerhalb von 3 Monaten nach der Montage der Fenster entfernt werden.
2. Für die Reinigung von Profilen und Glas sollten milde, nicht scheuernde Reinigungsmittel verwendet werden.
3. Die Verwendung von aggressiven Substanzen wie Alkohol, Verdünner, Lacklösungsmittel oder anderen schädlichen Chemikalien ist nicht zulässig.
4. Der Kontakt der Fenster und Türen mit heißen Gegenständen und offenen Flammen sollte vermieden werden.
5. PVC-Profile dürfen nicht mit Farben oder Lacken bemalt werden.
6. Bei der Bedienung der Griffe ist auf ihre korrekte Position in den „Öffnen“, „Schließen“, „Kippen“ und „Mikroventilation“-Stellungen zu achten.
7. Regelmäßige Wartung der Fenster ist für den Erhalt des Nutzwertes erforderlich. Der Benutzer ist verpflichtet, auf eigene Kosten regelmäßige dokumentierte Inspektionen sowie Reinigungs- und Wartungsarbeiten durchzuführen.

—

Euro Raam Sp. z o.o.

Adresse: ul. Adama Mickiewicza 2

09-400 Maszewo Duże

Tel.: +48 24 364 08 08

USt-IdNr. PL 774-322-37-41

E-Mail: info@euroraam.com

ING Bank Śląski

SWIFT: INGBPLPW

Konto €: PL 90 1050 1979 1000 0090 3227 9979

Konto PLN: 91 1050 1979 1000 0090 3227 9961