

Zasady Sprzedaży firmy Euro Raam Sp. z o.o. z dnia 01.01.2022

§1 Podstawowe informacje

- Zasady Sprzedaży określają, jak są zawierane umowy sprzedaży towarów przez Euro Raam Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Adama Mickiewicza 2, 09-400 Maszewo Duże. Są one nieodłączną częścią każdej umowy sprzedaży.
- Aby umowa była ważna, Klient musi złożyć zamówienie, potwierdzając również zgodność oferty z zamówieniem, którą Euro Raam sporządził dla klienta
- Definicje:
 - a. Sprzedawca – to Euro Raam Sp. z o.o.
 - b. Klient – to firma, organizacja lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą albo konsument.
 - c. Termin płatności – to dzień, kiedy płatność za towar jest należna.
 - d. Towar – to przedmioty ruchome sprzedawane przez Euro Raam.
 - e. Zamówienie – to deklaracja Klienta z warunkami zakupu, akceptacja kupowanych produktów i usług.
 - f. Potwierdzenie – to akceptacja zamówienia przez Sprzedawcę.
 - g. Szkice i rysunki – to dokumentacja techniczna produktu.
- Klient powinien udostępnić dokumenty potwierdzające uprawnienia do działalności gospodarczej.
- Zamawiając, Klient akceptuje Zasady Sprzedaży dostępne na stronie www.euroraam.com.
- Materiały reklamowe to tylko informacja, nie oferta.

§2 Jak płacić

- Zapłata odbywa się na podstawie faktury VAT od Euro Raam.
- Płatność ma być przelewem na konto bankowe wskazane na fakturze.
- Klient staje się właścicielem towaru po pełnej zapłacie.
- Jeśli Klient się spóźni z płatnością, Euro Raam może żądać zwrotu towaru i odszkodowania.
- Dniem zapłaty jest dzień, kiedy pieniądze wpłyną na konto Sprzedawcy.
- Reklamacja towaru nie zwalnia z terminowego płacenia.

§3 Dostawa

- Dostawa odbywa się według potwierdzonego zamówienia Klienta potwierdzonego również przez Euro Raam.
- Euro Raam dostarcza towar swoim transportem, kurierem lub umożliwia odbiór osobisty po wcześniejszym ustaleniu terminu.
- Dniem dostawy jest dzień przekazania towaru Klientowi lub kurierowi.
- Euro Raam ustala termin dostawy, Klient musi odebrać towar w tym terminie.
- Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za opóźnienia spowodowane siłą wyższą lub innymi problemami poza jego kontrolą.
- Jeśli opóźnienie przekroczy 30 dni, obie strony mogą odstąpić od umowy.
- Jeśli Klient ma zaległości w płatnościach, dostawy mogą być wstrzymane.
- Jeśli Klient nie odbierze towaru, Euro Raam może naliczyć koszty magazynowania. Jeśli opóźnienie w odbiorze przekroczy 30 dni roboczych lub Klient odmówi przyjęcia towaru, Sprzedawca może obciążyć Klienta kosztami.
- Klient powinien dokładnie sprawdzić towar przed montażem.

§4 Prawa i obowiązki Klienta

- Po dostawie, Klient ma wszystkie korzyści i ryzyka związane z towarem.
- Klient powinien sprawdzić towar przy odbiorze i zgłosić ewentualne uszkodzenia transportowe.
- Klient ma odpowiedzialność za przechowywanie towaru zgodnie z zaleceniami.
- Klient musi informować Euro Raam o wszelkich zmianach danych.
- Klient nie może odmówić przyjęcia towaru bez ważnych powodów.
- Wszelkie działania Klienta związane z towarem muszą być zgodne z prawem i zaleceniami producenta.
- Klient ma obowiązek zachować poufność informacji handlowych i technicznych.

§5 Gwarancja i reklamacje

- Reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po wykryciu wady.
- Klient powinien zgłosić braki ilościowe i uszkodzenia mechaniczne od razu przy dostawie.

- Reklamacje wad jakościowych można zgłaszać w ciągu dwóch dni roboczych, ale nie później niż do końca okresu gwarancji.
- Reklamacje mogą być odrzucone, jeśli towar był źle przechowywany lub używany, albo jeśli Klient nie zgłosił wad na czas.
- Euro Raam rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni od zgłoszenia.
- W przypadku uzasadnionej reklamacji, Euro Raam może wymienić towar, obniżyć cenę, naprawić wadę lub zwrócić pieniądze.
- Euro Raam może wstrzymać się z realizacją roszczeń, jeśli Klient ma zaległości płatnicze.
- Klient rezygnuje z prawa do potrącania swoich roszczeń względem roszczeń Sprzedającego.
- Odpowiedzialność za wady jest wyłączona, jeśli Klient nie jest konsumentem. Warunki gwarancji określone są w dokumencie gwarancyjnym.

§6 Postanowienia końcowe

- Nerozwiazane kwestie podlegają polskiemu prawu.
- W przypadku rozbieżności, umowa sprzedaży ma pierwszeństwo.
- Jeśli jakiegokolwiek zasady będą nieważne, reszta nadal obowiązuje.
- Wszelkie komunikaty prawne muszą być pisemne lub e-mailowe.
- Zmiany w umowie muszą być na piśmie i podpisane przez obie strony.
- Strony będą starały się rozwiązywać spory polubownie, a jeśli to nie możliwe, właściwy będzie sąd.
- Zasady obowiązują od dnia publikacji na stronie Euro Raam i dotyczą umów zawartych po tym dniu, chyba że umowa stanowi inaczej.

01.01.2022

Euro Raam Sp. z o.o.

Adresse: ul. Adama Mickiewicza 2

09-400 Maszewo Duże

Tel.: +48 24 364 08 08

USt-IdNr. PL 774-322-37-41

E-Mail: info@euroraam.com

ING Bank Śląski

SWIFT: INGBPLPW

Konto €: PL 90 1050 1979 1000 0090 3227 9979

Konto PLN: 91 1050 1979 1000 0090 3227 9961

****Verkaufsbedingungen der Firma Euro Raam Sp. z o.o.** 01.01.2022**

§1 Grundlegende Informationen

- Die Verkaufsbedingungen legen fest, wie Verkaufsverträge über Waren durch Euro Raam Sp. z o.o. mit Sitz in der Adama Mickiewicza Straße 2, 09-400 Maszewo Duże, abgeschlossen werden. Sie sind ein integraler Bestandteil jedes Verkaufsvertrages.
- Damit der Vertrag gültig ist, muss der Kunde eine Bestellung aufgeben und auch die Übereinstimmung des Angebots mit der Bestellung bestätigen, die Euro Raam für den Kunden erstellt hat.
- Definitionen:
 - a. Verkäufer – ist Euro Raam Sp. z o.o.
 - b. Kunde – ist ein Unternehmen, eine Organisation oder eine natürliche Person, die geschäftlich tätig ist oder ein Verbraucher.
 - c. Zahlungstermin – ist der Tag, an dem die Zahlung für die Ware fällig ist.
 - d. Ware – sind bewegliche Gegenstände, die von Euro Raam verkauft werden.
 - e. Bestellung – ist eine Erklärung des Kunden mit den Kaufbedingungen, Akzeptanz der gekauften Produkte und Dienstleistungen.
 - f. Bestätigung – ist die Annahme der Bestellung durch den Verkäufer.
 - g. Skizzen und Zeichnungen – sind technische Dokumentation des Produkts.
- Der Kunde sollte Dokumente vorlegen, die die Berechtigung zur Geschäftstätigkeit nachweisen.
- Durch die Bestellung akzeptiert der Kunde die auf der Website www.euroraam.com verfügbaren Verkaufsbedingungen.
- Werbematerialien sind nur Informationen, kein Angebot.

§2 Zahlungsmethoden

- Die Zahlung erfolgt auf der Grundlage einer von Euro Raam ausgestellten Mehrwertsteuerrechnung.
- Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto.
- Der Kunde wird Eigentümer der Ware nach vollständiger Bezahlung.
- Wenn der Kunde mit der Zahlung in Verzug ist, kann Euro Raam die Rückgabe der Ware und Schadensersatz verlangen.
- Der Zahlungstag ist der Tag, an dem das Geld auf das Konto des Verkäufers eingeht.
- Eine Reklamation der Ware befreit nicht von der fristgerechten Zahlung.

§3 Lieferung

- Die Lieferung erfolgt gemäß der von Euro Raam ebenfalls bestätigten Kundenbestellung.
- Euro Raam liefert die Ware mit eigenem Transport, per Kurier oder ermöglicht die persönliche Abholung nach vorheriger Terminvereinbarung.
- Der Lieferungstag ist der Tag der Übergabe der Ware an den Kunden oder den Kurier.
- Euro Raam legt den Liefertermin fest, der Kunde muss die Ware innerhalb dieser Frist abholen.
- Der Verkäufer haftet nicht für Verzögerungen, die durch höhere Gewalt oder andere Probleme außerhalb seiner Kontrolle verursacht werden.
- Bei einer Verzögerung von mehr als 30 Tagen können beide Parteien vom Vertrag zurücktreten.
- Wenn der Kunde Zahlungsrückstände hat, können Lieferungen ausgesetzt werden.
- Wenn der Kunde die Ware nicht abholt, kann Euro Raam Lagerkosten berechnen. Wenn die Verzögerung bei der Abholung mehr als 30 Arbeitstage beträgt oder der Kunde die Annahme der Ware verweigert, kann der Verkäufer dem Kunden die Kosten auferlegen.
- Der Kunde sollte die Ware vor der Montage genau prüfen.

§4 Rechte und Pflichten des Kunden

- Nach der Lieferung trägt der Kunde alle Vorteile und Risiken, die mit der Ware verbunden sind.
- Der Kunde sollte die Ware bei der Annahme überprüfen und eventuelle Transportschäden melden.
- Der Kunde ist verantwortlich für die Lagerung der Ware gemäß den Empfehlungen.
- Der Kunde muss Euro Raam über alle Datenänderungen informieren.
- Der Kunde darf die Annahme der Ware nicht ohne triftige Gründe verweigern.
- Alle Aktionen des Kunden in Bezug auf die Ware müssen gesetzeskonform und nach den Herstellerempfehlungen sein.

- Der Kunde ist verpflichtet, die Vertraulichkeit von Handels- und technischen Informationen zu wahren.

§5 Garantie und Reklamationen

- Reklamationen müssen unverzüglich nach Feststellung eines Mangels gemeldet werden.
- Der Kunde sollte Mengenfehler und mechanische Beschädigungen sofort bei der Lieferung melden.
- Reklamationen wegen Qualitätsmängeln können innerhalb von zwei Werktagen, aber spätestens bis zum Ende der Garantiezeit gemeldet werden.
- Reklamationen können abgelehnt werden, wenn die Ware unsachgemäß gelagert oder verwendet wurde oder wenn der Kunde Mängel nicht rechtzeitig gemeldet hat.
- Euro Raam prüft Reklamationen innerhalb von 14 Tagen nach der Meldung.
- Bei berechtigten Reklamationen kann Euro Raam die Ware austauschen, den Preis senken, den Mangel beheben oder das Geld zurückzahlen.
- Euro Raam kann die Ausführung von Ansprüchen aussetzen, wenn der Kunde Zahlungsrückstände hat.
- Der Kunde verzichtet auf das Recht, seine Ansprüche gegen die Ansprüche des Verkäufers aufzurechnen.
- Die Haftung für Mängel ist ausgeschlossen, wenn der Kunde kein Verbraucher ist. Die Garantiebedingungen sind in der Garantieurkunde festgelegt.

§6 Schlussbestimmungen

- Ungeklärte Fragen unterliegen dem polnischen Recht.
 - Im Falle von Widersprüchen hat der Kaufvertrag Vorrang.
 - Wenn irgendwelche Bestimmungen ungültig sind, bleibt der Rest weiterhin gültig.
 - Alle rechtlichen Mitteilungen müssen schriftlich oder per E-Mail erfolgen.
 - Änderungen am Vertrag müssen schriftlich und von beiden Parteien unterzeichnet sein.
 - Die Parteien werden versuchen, Streitigkeiten gütlich zu beilegen, und falls dies nicht möglich ist, ist das zuständige Gericht zuständig.
- Die Bestimmungen gelten ab dem Tag der Veröffentlichung auf der Website von Euro Raam und betreffen Verträge, die nach diesem Datum abgeschlossen wurden, es sei denn, der Vertrag bestimmt etwas anderes.

01.01.2022

Euro Raam Sp. z o.o.

Adresse: ul. Adama Mickiewicza 2

09-400 Maszewo Duże

Tel.: +48 24 364 08 08

USt-IdNr. PL 774-322-37-41

E-Mail: info@euroraam.com

ING Bank Śląski

SWIFT: INGBPLPW

Konto €: PL 90 1050 1979 1000 0090 3227 9979

Konto PLN: 91 1050 1979 1000 0090 3227 9961